

Telefoon: 04 66 46 80 63

Alleen voor verhuur in juli en augustus geldt een administratiekosten van 15 euro.

Alle elektrische verwarmingsapparaten met weerstand zijn verboden op de kampeerplaatsen
Bijv: elektrische plancha, elektrische barbecue, waterkoker, elektrische kookplaat, verwarmingsblazer, radiator, etc.)

Artikel 1 - Toepassingsgebied van de algemene verkoopvoorwaarden.

De huidige algemene voorwaarden zijn automatisch van toepassing op alle verkopen van verblijven op de site
www.campinglapalhere.com. Ze maken integraal deel uit van elk contract tussen de camping en zijn klanten.

Elke klant erkent deze algemene voorwaarden te hebben gelezen voorafgaand aan elke reservering van een verblijf, voor zichzelf en voor elke persoon die aan het verblijf deelneemt.

In overeenstemming met de geldende wetgeving worden deze algemene voorwaarden ter informatie aan alle klanten ter beschikking gesteld voordat een contract voor de verkoop van verblijven wordt afgesloten. Ze kunnen ook worden verkregen op eenvoudig schriftelijk verzoek gericht aan het hoofdkantoor van de vestiging.

Artikel 2 - Boekingsvoorwaarden

2.1 Prijzen en betaling

De prijs van de verblijven wordt aangegeven in euro, inclusief BTW.

Voor reserveringen: Alle reserveringen zijn persoonlijk en kunnen niet worden overgedragen. De reservering wordt pas van kracht met ons akkoord en na ontvangst van het totale bedrag van het verblijf en de reserveringskosten. Het saldo van het verblijf wordt 30 dagen voor aankomst betaald, hetzij met een creditcard, hetzij per cheque, hetzij met vakantiecheques, of via internationale bankoverschrijving.

Voor elke reservering die binnen 30 dagen voor het verblijf wordt gemaakt, is betaling voor het gehele verblijf vereist.

Voor elke niet-gemelde vertraging komt de huur / staanplaats 7 uur na de aankomstdatum vermeld op het reserveringscontract beschikbaar. Na deze periode, en bij gebrek aan een schriftelijk bericht, is de reservering ongeldig en wordt de aanbetaling ingehouden door de campingdirectie.

2.2 Wijziging van reservering

Er wordt geen korting gegeven in geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek.

2.3 Annulering

Voor elke annulering en in overeenstemming met artikel L221-28 van de consumentencode worden klanten eraan herinnerd dat ze geen herroepingsrecht en geen restitutie hebben. Borg, administratiekosten of andere worden niet geretourneerd. De betalingen en aanbetalingen blijven aan de aanbieders verworven, ongeacht de periode voorafgaand aan het verblijf. Als de klant de in het contract aangeboden annuleringsverzekering heeft afgesloten bij onze "camper gedekte" dienstverlener, kan hij aanspraak maken op de voorwaarden van de afgesloten verzekering. Hij moet een brief of een e-mail sturen naar de aanbieder van het verblijf en contact opnemen met de overdekte camping.

Een door de vakantieganger onderbroken verblijf geeft geen aanleiding tot enige terugbetaling.

Om enige compensatie of terugbetaling voor uw verblijf te krijgen, nodigen wij u uit om een annuleringsverzekering af te sluiten INCLUSIEF een COVID-verlenging of onderbreking van het verblijf (volgens hun voorwaarden) bij het boeken. (2,7% van het bedrag van het verblijf)

2.4 Intrekking

De wettelijke bepalingen met betrekking tot het herroepingsrecht bij verkoop op afstand waarin de consumentenwet voorziet, zijn niet van toepassing op toeristische diensten (artikel L.121-20-4 van de consumentenwet). Bij elke bestelling voor een verblijf op de camping geniet de klant dus geen enkel herroepingsrecht en krijgt hij geen enkele terugbetaling.

Artikel 3 - Verloop van het verblijf

3.1 Aankomsten en vertrekken

Voor verhuur en kamperen: aankomst vanaf 15.00 uur, vertrek voor 10.00 uur voor verhuur en vóór 12.00 uur voor staanplaatsen

3.2 Voorzichtig

Op de dag van aankomst wordt een verplichte borgsom van € 250, - per accommodatie gevraagd. Deze krijgt u op de dag van vertrek, tijdens de openingsuren van de kassa, na inventarisatie teruggestort. De facturering van eventuele schade wordt bij de prijs van het verblijf opgeteld, evenals de schoonmaak als u de accommodatie niet perfect schoon achterlaat. Indien u niet bij de inventarisatie aanwezig kunt zijn, wordt de borg door ons vernietigd.

3.3 Vertrek

Elke teruggave van de sleutel (in geval van verlies, facturering van 15 euro) of vrijgave van de huur na 10.00 uur houdt de facturering van een extra nacht in. Elke vrijgave van de site na 12.00 uur zal resulteren in de facturering van een extra nacht. Elke verlenging van het verblijf moet ten minste 24 uur voor de geplande vertrekdatum plaatsvinden.

3.4 Dieren

Dieren zijn toegestaan aan de lijn en mogen in geen geval alleen worden gelaten in de verhuur of op de staanplaats. Ze moeten getatoeëerd zijn en een up-to-date vaccinatierapport hebben. Honden moeten aan de lijn worden gehouden, uit de buurt van openbare ruimtes (toiletgebouwen, kinderspeelplaatsen, enz.). Honden van de 1e en 2e categorie zijn ten strengste verboden. Respecteer de hygiëne en de omgeving van de camping.

3.6 Interne voorschriften

Zoals de wet vereist, moet u zich houden aan ons huishoudelijk reglement, gedeponneerd bij de prefectuur, tentoongesteld bij onze receptie en een kopie hiervan wordt op verzoek aan u verstrekt.

Artikel 4 - Aansprakelijkheid

De Camping wijst elke verantwoordelijkheid af voor schade aan de uitrusting van de camper-caravaneer die door hemzelf is veroorzaakt; verzekering voor uw materiaal in termen van burgerlijke aansprakelijkheid is verplicht (FFCC, ANWB, ADAC ...).

Alle kampeersers zijn verplicht zich te houden aan de interne regels van de camping op straffe van een boete die kan oplopen tot de beëindiging van het contract.

Uw verblijf:

Om uw verblijf voor te bereiden: Het is essentieel om uw beddengoed mee te nemen (lakens, kussenslopen: mogelijkheid tot verhuur of reservering)

In het geval van een late aankomst of een lastminute-belemmering, is het noodzakelijk om onze diensten op de hoogte te brengen.

Het is ten strengste verboden om op de camping vuur (persoonlijke barbecue) of kampvuur aan te steken.

Tijdens uw verblijf vragen wij u alle borden en veiligheidsinstructies op te volgen, aangezien deze aan u worden getoond.

Artikel 5 - Toepasselijk recht

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Franse recht en elk geschil met betrekking tot hun toepassing valt onder de jurisdictie van de

Tribunal de grande instance of commercial tribunal of Mende.

In geval van betwisting en na het betreden van de "klantendienst" van het etablissement, heeft elke klant van de camping de mogelijkheid om een consumentenbemiddelaar in te schakelen, binnen een maximumperiode van één jaar vanaf de datum van de schriftelijke klacht. , door LRAR, van de operator.

De contactgegevens van de bemiddelaar waarmee de klant waarschijnlijk contact kan opnemen, zijn als volgt: Medycys, 73 boulevard de Clichy 75009 PARIJS